



POLÍTICA DA QUALIDADE TIS

NOVEMBRO DE 2025

POLÍTICA DA QUALIDADE

Com base no seu compromisso para a Qualidade, a TIS possui um Sistema de Gestão da Qualidade, que de acordo com os requisitos da norma ISO 9001:2015 visa garantir a conformidade com os requisitos do cliente e aumentar a sua satisfação através da aplicação eficaz do sistema.

Nesta perspetiva a Política da Qualidade da TIS visa atingir os seguintes objetivos:

- Assegurar o cumprimento da Missão da Empresa, criando soluções de mobilidade e acessibilidade eficientes, inovadoras e adequadas às necessidades das pessoas e dos territórios.
- Promover a sustentabilidade da TIS através da adoção das melhores práticas de gestão empresarial e da estabilidade da equipa técnica, garantindo um serviço de excelência e um comportamento ético rigoroso aos nossos clientes.
- Promover uma presença forte e de liderança nos mercados nacional e internacional, através da oferta de produtos diferenciados e de elevado valor acrescentado.
- Focalizar o modelo de negócio na satisfação dos clientes e na minimização de riscos, apostando nas áreas emergentes e de maior rentabilidade.



Este documento foi sujeito ao controlo da qualidade interno de acordo com o procedimento Controlo da Qualidade de Documentos (P2/05) definido no Sistema de Gestão da TIS.pt.

This document was subject to Internal Quality Assurance, following the company's internal procedures (P2/05), as defined in the TIS.PT Management System.

TIS: AV. MARQUÊS DE TOMAR 35, 3DT
1050-153 LISBOA

WWW.TIS.PT

